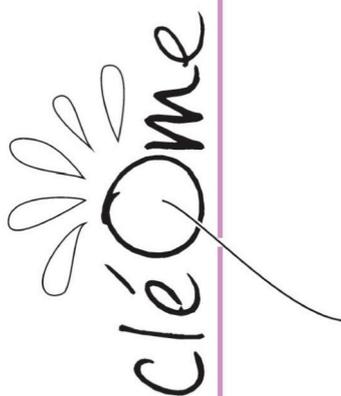




## Gestion différenciée

### Module « Outils de gestion »



cléOme

Centre de formation et d'échange  
sur le paysage et les jardins



#### OBJECTIF

Les services gestionnaires d'espaces verts, ne peuvent se dispenser, aujourd'hui, d'outils d'aide à l'analyse et à la prise de décision. Ce sont d'ailleurs ces derniers qui ont permis aux villes engagées dans une démarche de gestion différenciée de mettre en place les codes qualité, de vérifier la pertinence du concept de gestion et de l'adapter à partir de données rationnelles et de justifier les coûts de fonctionnement.

#### APRÈS CE STAGE, VOUS SAUREZ

Comprendre les enjeux et l'intérêt de la gestion différenciée et d'en utiliser les outils adaptés.

#### DÉROULEMENT DU STAGE

##### Premier jour

Le plan de gestion

- ◇ Typologie des espaces et des "objets"  
Comment analyser un lieu de façon pratique et répondre à quelques questions simples.  
Comment regrouper les sites par grandes catégories suivant leur intérêt ou usage (espaces naturels, espaces jardinés rustiques, espaces jardinés simples, espaces jardinés complexes...).
- ◇ Comment permettre à terme la mise en place de tableaux de bord qui permettront de suivre son activité, de rendre des comptes aux habitants et aux élus et de justifier auprès de ces derniers certaines demandes d'investissement.

##### Deuxième jour

Mise en place et utilisation des tableaux de bord

- ◇ Codes qualité : un outil d'application de la gestion différenciée  
La mise en place de tableaux de bord permettra de vérifier la pertinence environnementale et budgétaire des modalités d'entretien mises en place.
  - problématique : diversité et cohérence de l'entretien
  - définition des codes qualité - méthodologie
- ◇ Indicateurs de gestion
  - objectifs : analyse d'activité et approche économique
  - relevés de temps de travaux
  - outils d'évaluation des espaces et des résultats de la gestion mise en œuvre.

#### INTERVENANTS

##### Rémy ORHON

Responsable du service environnement de la ville de La Chapelle-sur-Erdre.

##### Jean-Luc WISLER

Responsable du centre ville au Service espaces verts et environnement de la Ville de Nantes – Conférencier sur les thèmes de l'environnement, de la gestion différenciée et du jardin partagé.

#### ORGANISATION

Pour tous renseignements contactez  
Christiane Colombeau  
T. 05 55 76 34 82  
colombeau.christiane@wanadoo.fr

#### PUBLIC

Personnel des Services espaces verts, responsable d'un service, d'un secteur ou d'une équipe confronté à une remise en cause de la gestion globale des espaces verts de sa ville et souhaitant acquérir une connaissances des outils permettant une mise en place de la gestion différenciée. Personnes ayant déjà suivi la journée de sensibilisation.

#### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Support audiovisuel (PowerPoint, diapositives), ateliers, études de cas concrets, visites sur site.

#### MÉTHODE D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation en fin de formation, enquête de satisfaction six mois après.